



Città di Nichelino

Città Metropolitana di Torino

ALLEGATO A – Piano delle Azioni 2026– 2028 e Sistema di Monitoraggio

INDICE

1	Finalità dell'Allegato	3
2	Struttura delle Tabelle delle Azioni	3
3	Collegamento con DUP e PIAO.....	3
4	Sistema di Monitoraggio	4
5	Indicatori di Monitoraggio (KPI).....	4
6	Report di Attuazione	4
7	Aggiornamento del Piano	5
8	Valore operativo dell'Allegato	5
9	Tabella delle Azioni	6

1 Finalità dell'Allegato

Il presente Allegato costituisce parte integrante del Piano Triennale per l'Informatica 2026–2028 del Comune di Nichelino e ne rappresenta la declinazione operativa.

Esso ha lo scopo di:

- tradurre le Aree Strategiche di Intervento in azioni concrete;
- definire per ciascuna azione obiettivi specifici, tempistiche, responsabilità e fonti di finanziamento;
- individuare indicatori di monitoraggio per la verifica dell'avanzamento e dei risultati conseguiti;
- garantire trasparenza, tracciabilità e coerenza tra pianificazione strategica e attuazione operativa.

Le azioni sono organizzate per Area Strategica e articolate in un orizzonte temporale triennale (2026–2028).

2 Struttura delle Tabelle delle Azioni

Per ciascuna Area Strategica sono predisposte specifiche tabelle che riportano le seguenti informazioni:

- **Area Strategica:** ambito di riferimento dell'azione (Servizi digitali, Dati e interoperabilità, Sicurezza informatica, Smart City e infrastrutture, Competenze digitali);
- **Obiettivo specifico:** risultato che si intende conseguire in coerenza con il Piano Triennale, il DUP e il PIAO;
- **Descrizione dell'azione:** intervento operativo previsto;
- **Periodo di realizzazione:** anno o arco temporale (2026, 2027, 2028);
- **Responsabile:** struttura organizzativa competente (RTD, UTD, Area o Servizio);
- **Fonte di finanziamento:** risorse PNRR, bilancio comunale o altri finanziamenti;
- **Indicatori (KPI):** parametri di misurazione dell'avanzamento e dei risultati.

Le tabelle costituiscono lo strumento di riferimento per la programmazione annuale delle attività ICT dell'Ente.

3 Collegamento con DUP e PIAO

Le azioni previste nel presente Allegato concorrono al raggiungimento:

- degli obiettivi strategici del Documento Unico di Programmazione (DUP) 2026–2028;
- degli obiettivi di Valore Pubblico, semplificazione, digitalizzazione e performance organizzativa definiti nel Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO).

Il Piano delle Azioni rappresenta pertanto un elemento di raccordo tra:

- pianificazione strategica;
- pianificazione operativa;
- valutazione dei risultati.

4 Sistema di Monitoraggio

Il monitoraggio dell'attuazione del Piano delle Azioni è effettuato con cadenza annuale dal Responsabile per la Transizione Digitale (RTD), con il supporto dell'Ufficio per la Transizione Digitale (UTD) e delle strutture organizzative coinvolte.

Il sistema di monitoraggio si basa su:

- **indicatori di avanzamento** delle singole azioni;
- **report periodici di attuazione**;
- **verifica del grado di raggiungimento degli obiettivi**;
- **analisi degli eventuali scostamenti** rispetto alla pianificazione.

5 Indicatori di Monitoraggio (KPI)

Gli indicatori di monitoraggio sono individuati in relazione a ciascuna azione e possono riguardare, a titolo esemplificativo:

- numero di servizi digitalizzati;
- percentuale di procedimenti gestiti in modalità digitale;
- livello di utilizzo delle piattaforme nazionali (SPID, PagoPA, App IO, SEND, PDND);
- numero di integrazioni applicative attivate;
- livelli di sicurezza e continuità operativa;
- numero di dipendenti formati;
- tempi medi di risposta ai cittadini.

Gli indicatori consentono di misurare sia l'avanzamento delle attività sia l'impatto delle azioni sul funzionamento dell'Ente.

6 Report di Attuazione

Con periodicità annuale viene redatto un **Report di Attuazione del Piano Triennale per l'Informatica**, che contiene:

- lo stato di avanzamento delle singole azioni;
- i risultati raggiunti;
- le eventuali criticità riscontrate;
- le proposte di aggiornamento del Piano.

Il Report è trasmesso agli organi di governo dell'Ente ed è utilizzato come base informativa per l'aggiornamento del PIAO e degli strumenti di programmazione.

7 Aggiornamento del Piano

Il Piano delle Azioni è un documento dinamico e può essere aggiornato in relazione a:

- nuove esigenze organizzative;
- evoluzioni normative e tecnologiche;
- disponibilità di nuovi finanziamenti;
- esiti del monitoraggio annuale.

Gli aggiornamenti sono approvati con le modalità previste dall'ordinamento dell'Ente e garantiscono la coerenza con il Piano Triennale AgID, il DUP e il PIAO.

8 Valore operativo dell'Allegato

Il presente Allegato costituisce:

- strumento operativo di programmazione delle attività ICT;
- riferimento per la gestione dei progetti di digitalizzazione;
- base per la valutazione delle performance organizzative in ambito digitale;
- elemento di trasparenza verso cittadini e organi di controllo.

Esso rende concreto e misurabile il percorso di trasformazione digitale del Comune di Nichelino.

9 Tabella delle Azioni

N.	Obiettivo specifico	Azione prevista	Periodo di realizzazione	Responsabile	Fonte di finanziamento	Indicatori (KPI)
1	Razionalizzazione Infrastrutture di Rete	Interconnessione infrastrutture di rete e segregazione dei servizi specifici in apposite VLAN	2026-2027	Area Sistemi Informativi	Residui PNRR e Bilancio Comunale	N. Sedi Raggiunte dalla nuova rete MAN
2	Potenziamento Videosorveglianza	Attivazione nuove aree video sorvegliate	2026-2027	Area Sistemi Informativi	Residui PNRR e Bilancio Comunale	N. Telecamere Attive
3	Potenziamento Videosorveglianza	Migrazione telecamere esistenti dalla vecchia infrastruttura alla nuova in cloud	2026-2027	Area Sistemi Informativi	Residui PNRR e Bilancio Comunale	N. Telecamere Da migrare
4	Potenziamento Videosorveglianza	Implementazione videosorveglianza sui varchi della città	2026-2027	Area Sistemi Informativi	Finanziamento Ministero Interni e Residui PNRR	N. Varchi monitorati
5	Potenziamento WiFi	Diffusione del WiFi interno alle sedi dell'ente per garantire l'accesso alla rete dai sistemi in mobilità	2026-2027	Area Sistemi Informativi	Residui PNRR e Bilancio Comunale	N. Access Point Attivi
6	Potenziamento PDL Smart	Potenziamento della diffusione delle PDL mobili per favorire l'accesso ai sistemi informativi anche al di fuori della propria postazione di lavoro mediante la fornitura di Notebook e Docking Station	2026-2028	Area Sistemi Informativi	Bilancio Comunale	N. PDL Smart
7	Rafforzare la sicurezza dei sistemi	Aumentare la protezione degli applicativi in architettura SaaS	2026	Area Sistemi Informativi	Bilancio Comunale	N. Applicativi Protetti
8	Digitalizzazione servizi	Migliorare il livello di digitalizzazione dei servizi, adottando CMS specifici e migrando i dati al loro interno	2026	Area Sistemi Informativi	Bilancio Comunale	N. Servizi
9	Integrare i sistemi informativi	Integrazione verticali di filiera con il protocollo	2026-2028	Area Sistemi Informativi	Bilancio Comunale	N. Sistemi Integrati

Per ciascuna azione devono essere indicati:

- **Obiettivo specifico:** Risultato concreto che si intende raggiungere (es. "Digitalizzare il procedimento X", "Rafforzare la sicurezza dei sistemi", "Integrare i sistemi informativi").
- **Azione prevista:** Descrizione sintetica e operativa dell'intervento (es. "Attivazione integrazione PDND con il gestionale anagrafe").

- **Periodo di realizzazione:** Anno di avvio o arco temporale previsto (2026, 2027, 2028 oppure 2026–2028).
- **Responsabile:** Struttura organizzativa incaricata (RTD, UTD, Area Sistemi Informativi, Servizio competente).
- **Fonte di finanziamento:** Indicazione delle risorse utilizzate (PNRR, bilancio comunale, fondi regionali, altri finanziamenti).
- **Indicatori (KPI):** Parametri misurabili per il monitoraggio (es. numero di servizi attivati, percentuale di procedimenti digitali, numero di integrazioni realizzate, tempi di risposta, livello di utilizzo delle piattaforme).