



Città di Nichelino

# QUESTIONARIO SODDISFAZIONE SERVIZIO RESO DAI SERVIZI EDUCATIVI “NIDI D’INFANZIA”

Aiutaci a migliorare il servizio! Compila il questionario e condividi la tua esperienza con noi. Grazie!

**\*indica una domanda obbligatoria**

## 1. DATI GENERALI

### 1.1 Lei è\*

- La madre
- Il padre

### 1.2 Età\*

- Da 18 a 35 anni
- Da 36 a 39 anni
- Da 40 a 53 anni

### 1.3 Titolo di studio\*

- Licenza elementare
- Licenza media
- Qualifica superiore
- Diploma di scuola superiore
- Laurea triennale
- Laurea magistrale/specialistica
- Master universitario
- Dottorato di ricerca
- Altro

### 1.4 Il/la bambino/a ha cittadinanza\*

- Italiana
- Cittadinanza comunitaria
- Cittadinanza extracomunitaria
- Preferisco non rispondere

### **1.5 Condizione professionale attuale\***

- Lavoratore/lavoratrice dipendente
- Lavoratore/lavoratrice autonomo/a
- Non occupato/a
- Altro (specificare)

### **1.6 Per quanti anni il/la bambino/a ha frequentato il Nido d'infanzia?\***

- Meno di 1 anno
- 1 anno
- 2 anni
- 3 anni

### **1.7 Il/la bambino/a sta frequentando il nido d'infanzia con orario:\***

- Solo mattino senza pranzo
- Solo mattino con pranzo
- Tempo pieno

### **1.8 Avete occasione, lei o qualche altro familiare, di parlare con le educatrici?\***

- Molto frequentemente
- Abbastanza frequentemente
- Raramente
- Mai

### **1.9 Quanto è soddisfatto/a dalla relazione instaurata tra le famiglie?\***

- 1 (per nulla soddisfatto)
- 2 (poco soddisfatto)
- 3 (nè insoddisfatto nè soddisfatto - neutro)
- 4 (soddisfatto)
- 5 (molto soddisfatto)

**2. VALUTAZIONE DEL SERVIZIO (sia in presenza che online, da gennaio 2025 ad oggi).** Per ciascun aspetto, indica il tuo livello di soddisfazione (1= per nulla soddisfatto, 5= molto soddisfatto).

**2.1 Degli spazi e dei locali interni al nido\***

- 1 (per nulla soddisfatto)
- 2 (poco soddisfatto)
- 3 (nè insoddisfatto nè soddisfatto - neutro)
- 4 (soddisfatto)
- 5 (molto soddisfatto)

**2.2 Degli spazi e dei locali esterni al nido\***

- 1 (per nulla soddisfatto)
- 2 (poco soddisfatto)
- 3 (nè insoddisfatto nè soddisfatto - neutro)
- 4 (soddisfatto)
- 5 (molto soddisfatto)

**2.3 Degli arredi e delle attrezzature\***

- 1 (per nulla soddisfatto)
- 2 (poco soddisfatto)
- 3 (nè insoddisfatto nè soddisfatto - neutro)
- 4 (soddisfatto)
- 5 (molto soddisfatto)

**2.4 Dell'igiene e della pulizia della struttura\***

- 1 (per nulla soddisfatto)
- 2 (poco soddisfatto)
- 3 (nè insoddisfatto nè soddisfatto - neutro)
- 4 (soddisfatto)
- 5 (molto soddisfatto)

### **3. VALUTAZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE**

Per ciascun aspetto, indica il tuo livello di soddisfazione (1= per nulla soddisfatto, 5= molto soddisfatto)

#### **3.1 Menù offerto ai/alle bambini/e\***

- 1 (per nulla soddisfatto)
- 2 (poco soddisfatto)
- 3 (nè insoddisfatto nè soddisfatto - neutro)
- 4 (soddisfatto)
- 5 (molto soddisfatto)

#### **3.2 Costo della retta in relazione al servizio che riceve\***

- 1 (per nulla soddisfatto)
- 2 (poco soddisfatto)
- 3 (nè insoddisfatto nè soddisfatto - neutro)
- 4 (soddisfatto)
- 5 (molto soddisfatto)

#### **3.3 Orario di apertura (entrata) e di chiusura (uscita) del nido\***

- 1 (per nulla soddisfatto)
- 2 (poco soddisfatto)
- 3 (nè insoddisfatto nè soddisfatto - neutro)
- 4 (soddisfatto)
- 5 (molto soddisfatto)

#### **3.4 Calendario di apertura e di chiusura del servizio nel corso dell'anno\***

- 1 (per nulla soddisfatto)
- 2 (poco soddisfatto)
- 3 (nè insoddisfatto nè soddisfatto - neutro)
- 4 (soddisfatto)
- 5 (molto soddisfatto)

### **3.5 Flessibilità dell'orario per portare e riprendere il/la bambino/a\***

- 1 (per nulla soddisfatto)
- 2 (poco soddisfatto)
- 3 (nè insoddisfatto nè soddisfatto - neutro)
- 4 (soddisfatto)
- 5 (molto soddisfatto)

## **4. VALUTAZIONE DELLA PROPOSTA EDUCATIVA**

Per ciascun aspetto, indica il tuo livello di soddisfazione (1= per nulla soddisfatto, 5= molto soddisfatto)

### **4.1 Dei progetti educativi svolti (esperienze, attività)\***

- 1 (per nulla soddisfatto)
- 2 (poco soddisfatto)
- 3 (nè insoddisfatto nè soddisfatto - neutro)
- 4 (soddisfatto)
- 5 (molto soddisfatto)

### **4.2 Della documentazione delle esperienze realizzate del/la bambino/a\***

- 1 (per nulla soddisfatto)
- 2 (poco soddisfatto)
- 3 (nè insoddisfatto nè soddisfatto - neutro)
- 4 (soddisfatto)
- 5 (molto soddisfatto)

### **4.3 Dell'apprendimento del/la bambino/a\***

- 1 (per nulla soddisfatto)
- 2 (poco soddisfatto)
- 3 (nè insoddisfatto nè soddisfatto - neutro)
- 4 (soddisfatto)
- 5 (molto soddisfatto)

#### **4.4 Dello sviluppo delle capacità relazionale del/la bambino/a\***

- 1 (per nulla soddisfatto)
- 2 (poco soddisfatto)
- 3 (nè insoddisfatto nè soddisfatto - neutro)
- 4 (soddisfatto)
- 5 (molto soddisfatto)

#### **4.5 Dell'organizzazione delle attività della giornata (es. giochi, pasto, riposo)\***

- 1 (per nulla soddisfatto)
- 2 (poco soddisfatto)
- 3 (nè insoddisfatto nè soddisfatto - neutro)
- 4 (soddisfatto)
- 5 (molto soddisfatto)

### **5. VALUTAZIONE DELLE INFORMAZIONI E DELLE PROCEDURE AMMINISTRATIVE**

Indica il tuo grado di soddisfazione (1= per nulla soddisfatto, 5=molto soddisfatto)

#### **5.1 Delle informazioni ricevute dall'ufficio al momento dell'iscrizione o in momenti successivi (come costi e modalità del servizio)\***

- 1 (per nulla soddisfatto)
- 2 (poco soddisfatto)
- 3 (nè insoddisfatto nè soddisfatto - neutro)
- 4 (soddisfatto)
- 5 (molto soddisfatto)

#### **5.2 Delle procedure e modalità d'iscrizione\***

- 1 (per nulla soddisfatto)
- 2 (poco soddisfatto)
- 3 (nè insoddisfatto nè soddisfatto - neutro)
- 4 (soddisfatto)
- 5 (molto soddisfatto)

### **5.3 Delle informazioni ricevute sul progetto educativo del nido/sezione\***

- 1 (per nulla soddisfatto)
- 2 (poco soddisfatto)
- 3 (nè insoddisfatto nè soddisfatto - neutro)
- 4 (soddisfatto)
- 5 (molto soddisfatto)

### **5.4 Delle informazioni ricevute dal personale educativo sulle attività della giornata e del nido\***

- 1 (per nulla soddisfatto)
- 2 (poco soddisfatto)
- 3 (nè insoddisfatto nè soddisfatto - neutro)
- 4 (soddisfatto)
- 5 (molto soddisfatto)

## **6. VALUTAZIONE IN MATERIA DI PARTECIPAZIONE ALLE ATTIVITÀ DEL NIDO**

Indica il tuo grado di soddisfazione (1= per nulla soddisfatto, 5=molto soddisfatto)

### **6.1 Funzionamento degli organi di rappresentanza dei genitori\***

- 1 (per nulla soddisfatto)
- 2 (poco soddisfatto)
- 3 (nè insoddisfatto nè soddisfatto - neutro)
- 4 (soddisfatto)
- 5 (molto soddisfatto)

### **6.2 Incontri organizzati dal nido per i genitori\***

- 1 (per nulla soddisfatto)
- 2 (poco soddisfatto)
- 3 (nè insoddisfatto nè soddisfatto - neutro)
- 4 (soddisfatto)
- 5 (molto soddisfatto)

## **7. Complessivamente, sempre utilizzando una scala da 1 a 5 quanto è soddisfatto del nido d'infanzia frequentato dal/dalla suo/a bambino/a**

Indica il tuo grado di soddisfazione (1 = per nulla soddisfatto, 5 = molto soddisfatto)

### **7.1 Giudizio complessivo\***

- 1 (per nulla soddisfatto)
- 2 (poco soddisfatto)
- 3 (nè insoddisfatto nè soddisfatto - neutro)
- 4 (soddisfatto)
- 5 (molto soddisfatto)

## **8. PROPOSTE E SUGGERIMENTI**

### **8.1 Hai suggerimenti per migliorare il servizio?\***

- No, il servizio va bene così
- Sì, specificare: \_\_\_\_\_

-----

Grazie per la collaborazione!