



Città di Nichelino

QUESTIONARIO SODDISFAZIONE SERVIZIO RESO DAL SERVIZIO DI FORMAZIONE

Gentile collega, ti chiediamo di dedicare pochi minuti alla compilazione di questo breve questionario (tempo stimato: 3 minuti). Le tue risposte, **anonime**, ci aiuteranno a migliorare l'offerta formativa e rispondere sempre meglio alle esigenze del personale.

1. DATI GENERALI

1.1 Età

- Fino a 30 anni
- Da 31 a 40 anni
- Da 41 a 50 anni
- Da 51 a 60 anni
- Oltre 60 anni

1.2 Titolo di studio

- Licenza media
- Qualifica professionale
- Diploma di scuola superiore
- Laurea triennale
- Laurea magistrale/specialistica
- Master universitario
- Dottorato di ricerca
- Altro (specificare): _____

1.3 Anzianità di servizio presso il Comune di Nichelino

- Fino a 5 anni
- Da 6 a 15 anni
- Da 16 a 25 anni
- Oltre 25 anni

1.4 Quante volte ti sei rivolto all’Ufficio Formazione nell’ultimo anno? (da maggio 2024 ad oggi)

- Mai
- 1-2 volte
- 3-5 volte
- Più di 5 volte

1.5 Quanti corsi di formazione hai frequentato? (sia in presenza che online, da maggio 2024 ad oggi?)

- Nessuno
- 1-2
- 3-5
- Più di 5

2. VALUTAZIONE DEI CORSI (SIA IN PRESENZA CHE ONLINE, DA MAGGIO 2024 AD OGGI).

Per ciascun aspetto, indica il tuo livello di soddisfazione (1= per nulla soddisfatto, 5= molto soddisfatto)

Aspetto	1	2	3	4	5
Qualità complessiva della formazione	☐	☐	☐	☐	☐
Utilità delle competenze acquisite	☐	☐	☐	☐	☐
Preparazione e chiarezza dei docenti	☐	☐	☐	☐	☐
Materiali e strumenti forniti	☐	☐	☐	☐	☐
Durata e organizzazione dei corsi	☐	☐	☐	☐	☐

3. MODALITÀ DI EROGAZIONE

3.1 Quale modalità preferisci per i corsi futuri?

- In presenza
- Online
- Formazione mista (presenza + online)

3.2 Se hai seguito corsi online (da maggio 2024 ad oggi), come valuteresti la qualità della piattaforma utilizzata?

- Per nulla soddisfatto)
- Poco soddisfatto)
- Sufficiente
- Abbastanza soddisfatto
- Molto soddisfatto)

4. ASPETTI ORGANIZZATIVI

Indica il tuo livello di soddisfazione (1= per nulla soddisfatto, 5= molto soddisfatto)

Aspetto

1 2 3 4 5

Chiarezza delle comunicazioni sui corsi

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Facilità di iscrizione

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Tempi di risposta per corsi a domanda individuale

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Compatibilità degli orari con il lavoro

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

5. PROPOSTE E SUGGERIMENTI

Hai suggerimenti per migliorare il servizio di formazione?

- No, il servizio va bene così
- Sì (scrivi qui le tue proposte): _____

Grazie per la collaborazione!