



Città di Nichelino

QUESTIONARIO SODDISFAZIONE SERVIZIO RESO DALLA BIBLIOTECA ARPINO

Aiutaci a migliorare la Biblioteca Arpino! Compila il questionario e condividi la tua esperienza con noi. Grazie!

***indica una domanda obbligatoria**

1. DATI GENERALI

1.1 Età*

- Fino a 24 anni
- 25-34 anni
- 35-44 anni
- 45-54 anni
- > 55 anni

1.2 Sesso*

- M
- F

1.3 Titolo di studio*

- Licenza elementare
- Licenza media
- Qualifica superiore
- Diploma di scuola superiore
- Laurea triennale
- Laurea magistrale/specialistica
- Master universitario
- Dottorato di ricerca
- Altro

1.4 Cittadinanza*

- Italiana
- Cittadinanza comunitaria
- Cittadinanza extracomunitaria
- Altro (specificare)

1.5 Condizione professionale attuale*

- Lavoratore/lavoratrice dipendente
- Lavoratore/lavoratrice autonomo/a
- Studente/essa
- Non occupato/a
- Casalinga/o
- Pensionato/a
- Altro (specificare)

1.6 Sei residente a Nichelino?*

- Sì
- No
- Preferisco non rispondere

1.7 Quante volte ti sei rivolto alla Biblioteca Arpino (da gennaio 2025 ad oggi)?*

- Tutti i giorni
- Più volte a settimana
- Una volta a settimana
- 2-3 volte al mese
- Una volta al mese
- Alcune volte l'anno
- Non saprei
- Preferisco non rispondere

1.8 Indicativamente, quanti libri, riviste, DVD o altro materiale hai preso in prestito dalla biblioteca nell'ultimo anno?*

- Fino a 2
- Tra 3 e 5
- Tra 6 e 10
- Tra 11 e 20
- Oltre i 20
- Non saprei
- Preferisco non rispondere

1.9 Quali sono le due attività prevalenti che svolgi in biblioteca?*

- Studio
- Leggo libri
- Leggo quotidiani o riviste
- Raccolgo informazioni (generalì, bibliografiche, ecc...)
- Navigo in Internet con i pc della biblioteca
- Consulto cataloghi
- Prendo in prestito libri
- Prendo in prestito materiale audiovisivo
- Prendo in prestito giochi
- Accompagno mio/a figlio/a
- Utilizzo la rete Wi-Fi (con il mio pc, tablet, smartphone)
- Partecipo alle iniziative culturali (incontri con l'autore, conferenze, laboratori, ecc...)

1.10 Per la ricerca di libri o altro materiale, qual è il tuo comportamento prevalente?*

- Mi rivolgo al personale
- Svolgo una ricerca diretta a scaffale aperto
- Cerco sul catalogo online in biblioteca
- Cerco sul catalogo online fuori dalla biblioteca (casa, smartphone, ecc...)
- Preferisco non rispondere

2. VALUTAZIONE DEL SERVIZIO IN TERMINI DI ACCESSIBILITA' (da gennaio 2025 ad oggi)

Per ciascun aspetto, indica il tuo livello di soddisfazione (1= per nulla soddisfatto, 5= molto soddisfatto)

2.1 Accessibilità della procedura di iscrizione*

- 1 (per nulla soddisfatto)
- 2 (poco soddisfatto)
- 3 (nè insoddisfatto nè soddisfatto - neutro)
- 4 (soddisfatto)
- 5 (molto soddisfatto)

2.2 Orientamento fornito dal personale della biblioteca*

- 1 (per nulla soddisfatto)
- 2 (poco soddisfatto)
- 3 (nè insoddisfatto nè soddisfatto - neutro)
- 4 (soddisfatto)
- 5 (molto soddisfatto)

2.3 Tempi per accedere ai servizi*

- 1 (per nulla soddisfatto)
- 2 (poco soddisfatto)
- 3 (nè insoddisfatto nè soddisfatto - neutro)
- 4 (soddisfatto)
- 5 (molto soddisfatto)

2.4 Orario di apertura*

- 1 (per nulla soddisfatto)
- 2 (poco soddisfatto)
- 3 (nè insoddisfatto nè soddisfatto - neutro)
- 4 (soddisfatto)
- 5 (molto soddisfatto)

2.5 Facilità di accesso per persone disabili*

- 1 (per nulla soddisfatto)
- 2 (poco soddisfatto)
- 3 (nè insoddisfatto nè soddisfatto - neutro)
- 4 (soddisfatto)
- 5 (molto soddisfatto)

2.6 Facilità di comprensione della modulistica*

- 1 (per nulla soddisfatto)
- 2 (poco soddisfatto)
- 3 (nè insoddisfatto nè soddisfatto - neutro)
- 4 (soddisfatto)
- 5 (molto soddisfatto)

2.7 Segnaletica relativa ai servizi offerti*

- 1 (per nulla soddisfatto)
- 2 (poco soddisfatto)
- 3 (nè insoddisfatto nè soddisfatto - neutro)
- 4 (soddisfatto)
- 5 (molto soddisfatto)

2.8 Facilità di individuare i volumi ricercati a scaffale*

- 1 (per nulla soddisfatto)
- 2 (poco soddisfatto)
- 3 (nè insoddisfatto nè soddisfatto - neutro)
- 4 (soddisfatto)
- 5 (molto soddisfatto)

2.9 Numero di PC disponibili per consultare il catalogo online*

- 1 (per nulla soddisfatto)
- 2 (poco soddisfatto)
- 3 (nè insoddisfatto nè soddisfatto - neutro)
- 4 (soddisfatto)
- 5 (molto soddisfatto)

2.10 Disponibilità di posti a sedere per la lettura*

- 1 (per nulla soddisfatto)
- 2 (poco soddisfatto)
- 3 (nè insoddisfatto nè soddisfatto - neutro)
- 4 (soddisfatto)
- 5 (molto soddisfatto)

2.11 Disponibilità di postazioni Internet*

- 1 (per nulla soddisfatto)
- 2 (poco soddisfatto)
- 3 (nè insoddisfatto nè soddisfatto - neutro)
- 4 (soddisfatto)
- 5 (molto soddisfatto)

2.12 Soddisfazione complessiva in merito all'accessibilità*

- 1 (per nulla soddisfatto)
- 2 (poco soddisfatto)
- 3 (nè insoddisfatto nè soddisfatto - neutro)
- 4 (soddisfatto)
- 5 (molto soddisfatto)

3. ASPETTI ORGANIZZATIVI

Indica il tuo grado di soddisfazione (1= per nulla soddisfatto, 5= molto soddisfatto)

3.1 Come valuti il comfort dei locali della biblioteca (ordine, pulizia, illuminazione, temperatura, ecc...)?*

- 1 (per nulla soddisfatto)
- 2 (poco soddisfatto)
- 3 (nè insoddisfatto nè soddisfatto - neutro)
- 4 (soddisfatto)
- 5 (molto soddisfatto)

3.2 Come valuti gli spazi a libera disposizione degli utenti?*

- 1 (per nulla soddisfatto)
- 2 (poco soddisfatto)
- 3 (nè insoddisfatto nè soddisfatto - neutro)
- 4 (soddisfatto)
- 5 (molto soddisfatto)

3.3 Come valuti la tranquillità per la lettura/lo studio in biblioteca?*

- 1 (per nulla soddisfatto)
- 2 (poco soddisfatto)
- 3 (nè insoddisfatto nè soddisfatto - neutro)
- 4 (soddisfatto)
- 5 (molto soddisfatto)

3.4 Come valuti l'offerta di riviste e quotidiani?*

- 1 (per nulla soddisfatto)
- 2 (poco soddisfatto)
- 3 (nè insoddisfatto nè soddisfatto - neutro)
- 4 (soddisfatto)
- 5 (molto soddisfatto)

3.5 Come valuti la qualità del patrimonio librario?*

- 1 (per nulla soddisfatto)
- 2 (poco soddisfatto)
- 3 (nè insoddisfatto nè soddisfatto - neutro)
- 4 (soddisfatto)
- 5 (molto soddisfatto)

3.6 Come valuti la quantità del patrimonio librario?*

- 1 (per nulla soddisfatto)
- 2 (poco soddisfatto)
- 3 (nè insoddisfatto nè soddisfatto - neutro)
- 4 (soddisfatto)
- 5 (molto soddisfatto)

3.7 Come valuti l'adeguatezza della durata del prestito?*

- 1 (per nulla soddisfatto)
- 2 (poco soddisfatto)
- 3 (nè insoddisfatto nè soddisfatto - neutro)
- 4 (soddisfatto)
- 5 (molto soddisfatto)

3.8 Come valuti l'adeguatezza del numero di volumi concessi contemporaneamente?*

- 1 (per nulla soddisfatto)
- 2 (poco soddisfatto)
- 3 (nè insoddisfatto nè soddisfatto - neutro)
- 4 (soddisfatto)
- 5 (molto soddisfatto)

3.9 Come valuti il servizio di richiesta testi da altre biblioteche?*

- 1 (per nulla soddisfatto)
- 2 (poco soddisfatto)
- 3 (nè insoddisfatto nè soddisfatto - neutro)
- 4 (soddisfatto)
- 5 (molto soddisfatto)

3.10 Come valuti la possibilità di prenotare un prestito?*

- 1 (per nulla soddisfatto)
- 2 (poco soddisfatto)
- 3 (nè insoddisfatto nè soddisfatto - neutro)
- 4 (soddisfatto)
- 5 (molto soddisfatto)

3.11 Come valuti l'offerta libri riviste, DVD o altro materiale?*

- 1 (per nulla soddisfatto)
- 2 (poco soddisfatto)
- 3 (nè insoddisfatto nè soddisfatto - neutro)
- 4 (soddisfatto)
- 5 (molto soddisfatto)

3.12 Completezza e chiarezza delle informazioni ricevute*

- 1 (per nulla soddisfatto)
- 2 (poco soddisfatto)
- 3 (nè insoddisfatto nè soddisfatto - neutro)
- 4 (soddisfatto)
- 5 (molto soddisfatto)

3.13 Preparazione del personale addetto*

- 1 (per nulla soddisfatto)
- 2 (poco soddisfatto)
- 3 (nè insoddisfatto nè soddisfatto - neutro)
- 4 (soddisfatto)
- 5 (molto soddisfatto)

3.14 Cortesia e disponibilità del personale addetto*

- 1 (per nulla soddisfatto)
- 2 (poco soddisfatto)
- 3 (nè insoddisfatto nè soddisfatto - neutro)
- 4 (soddisfatto)
- 5 (molto soddisfatto)

3.15 Tempestività e prontezza del servizio fruito*

- 1 (per nulla soddisfatto)
- 2 (poco soddisfatto)
- 3 (nè insoddisfatto nè soddisfatto - neutro)
- 4 (soddisfatto)
- 5 (molto soddisfatto)

4. PROPOSTE E SUGGERIMENTI

Ora le proponiamo alcuni possibili interventi per migliorare il servizio offerto dalla Biblioteca: su quali ci si dovrebbe prioritariamente concentrare? (da 1 a 4)

4.1 Ampliamento dell'offerta di ebook e risorse digitali rispetto a libri e riviste cartacee

4.2 Interventi di ampliamento della sede con maggiore articolazione degli spazi e miglioramento del comfort (es. spazi flessibili, zone ristoro, aree gioco, sale per attività autogestite)

4.3 Introduzione di nuovi servizi e attività collaterali (es. corsi per il tempo libero, giochi tradizionali o elettronici, laboratori e workshop)

4.4. Consegna volumi a domicilio (oltre le categorie di utenti per i quali già oggi è attivo il servizio)

4.5 Nessuna delle precedenti

4.6 Non saprei

Grazie per la collaborazione!