



Città di Nichelino  
Città Metropolitana Torino  
**SOGGIORNI CLIMATICI**  
**(Riviera Romagnola dal 26/5/2024 al 9/6/2024)**

**VALUTAZIONE SOGGIORNO: HOTEL BEL AIR RIMINI**

La soddisfazione dei nostri utenti è il nostro obiettivo più importante perciò speriamo che il soggiorno con noi sia stato di suo gradimento.

Ci farebbe piacere avere la sua opinione in merito al suo soggiorno, così da permetterci di migliorare i nostri servizi e di adattarli ancor meglio alle sue esigenze.

**ESPRIMA UN GIUDIZIO CIRCA I SEGUENTI PUNTI:**

**GRADIMENTO DELLA VACANZA**



**GRADIMENTO DELL'HOTEL**



**OSPITALITÀ E CORDIALITÀ DEL PERSONALE**



**Ha qualche consiglio o suggerimento?**

---

---

---

Nome e Cognome del partecipante (facoltativo) \_\_\_\_\_ età \_\_\_\_\_



Città di Nichelino  
Città Metropolitana Torino

## SOGGIORNI CLIMATICI

(Riviera Romagnola | dal 26/5/2024 al 9/06/2024)

### **VALUTAZIONE SOGGIORNO: HOTEL BEAURIVAGE RIMINI**

La soddisfazione dei nostri utenti è il nostro obiettivo più importante perciò speriamo che il soggiorno con noi sia stato di suo gradimento.

Ci farebbe piacere avere la sua opinione in merito al suo soggiorno, così da permetterci di migliorare i nostri servizi e di adattarli ancor meglio alle sue esigenze.

**ESPRIMA UN GIUDIZIO CIRCA I SEGUENTI PUNTI:**

#### **GRADIMENTO DELLA VACANZA**



#### **GRADIMENTO DELL'HOTEL**



#### **OSPITALITÀ E CORDIALITÀ DEL PERSONALE**



**Ha qualche consiglio o suggerimento?**

---

---

---

Nome e Cognome del partecipante (facoltativo) \_\_\_\_\_ età \_\_\_\_\_



Città

di Nichelino

**Città Metropolitana Torino  
SOGGIORNI CLIMATICI  
(Riviera Romagnola | dal 26/5/2024 al 9/6/2024)**

**VALUTAZIONE SOGGIORNO: HOTEL FLAMINIO CATTOLICA**

La soddisfazione dei nostri utenti è il nostro obiettivo più importante perciò speriamo che il soggiorno con noi sia stato di suo gradimento.

Ci farebbe piacere avere la sua opinione in merito al suo soggiorno, così da permetterci di migliorare i nostri servizi e di adattarli ancor meglio alle sue esigenze.

**ESPRIMA UN GIUDIZIO CIRCA I SEGUENTI PUNTI:**

**GRADIMENTO DELLA VACANZA**



**GRADIMENTO DELL'HOTEL**



**OSPITALITÀ E CORDIALITÀ DEL PERSONALE**



**Ha qualche consiglio o suggerimento?**

---

---

---

Nome e Cognome del partecipante (facoltativo) \_\_\_\_\_ età \_\_\_\_\_

Città di Nichelino  
**SOGGIORNI CLIMATICI**  
(Riviera Romagnola | dal 26/5/2024 al 9/6/2024)

**VALUTAZIONE SOGGIORNO: HOTEL BEAURIVAGE RIMINI**

La soddisfazione dei nostri utenti è il nostro obiettivo più importante perciò speriamo che il soggiorno con noi sia stato di suo gradimento.

Ci farebbe piacere avere la sua opinione in merito al suo soggiorno, così da permetterci di migliorare i nostri servizi e di adattarli ancor meglio alle sue esigenze.

**ESPRIMA UN GIUDIZIO CIRCA I SEGUENTI PUNTI:**

**GRADIMENTO DELLA VACANZA**



**GRADIMENTO DELL'HOTEL**



**OSPITALITÀ E CORDIALITÀ DEL PERSONALE**



**Ha qualche consiglio o suggerimento?**

---

---

---

Nome e Cognome del partecipante (facoltativo) \_\_\_\_\_ età \_\_\_\_\_



Città di Nichelino  
Città Metropolitana di Torino

## SOGGIORNI CLIMATICI

(Riviera Romagnola | dal 26/5/2024 al 9/6/2024)

### VALUTAZIONE SOGGIORNO: HOTEL TRE JOLIE RIMINI

La soddisfazione dei nostri utenti è il nostro obiettivo più importante perciò speriamo che il soggiorno con noi sia stato di suo gradimento.

Ci farebbe piacere avere la sua opinione in merito al suo soggiorno, così da permetterci di migliorare i nostri servizi e di adattarli ancor meglio alle sue esigenze.

**ESPRIMA UN GIUDIZIO CIRCA I SEGUENTI PUNTI:**

#### **GRADIMENTO DELLA VACANZA**



#### **GRADIMENTO DELL'HOTEL**



#### **OSPITALITÀ E CORDIALITÀ DEL PERSONALE**



**Ha qualche consiglio o suggerimento?**

---

---

---

Nome e Cognome del partecipante (facoltativo) \_\_\_\_\_ età \_\_\_\_\_



Città di Nichelino  
Città Metropolitana di Torino

## SOGGIORNI CLIMATICI

(Riviera Romagnola | dal 26/5/2024 al 9/6/2024)

### VALUTAZIONE SOGGIORNO: HOTEL TRE ROSE RICCIONE

La soddisfazione dei nostri utenti è il nostro obiettivo più importante perciò speriamo che il soggiorno con noi sia stato di suo gradimento.

Ci farebbe piacere avere la sua opinione in merito al suo soggiorno, così da permetterci di migliorare i nostri servizi e di adattarli ancor meglio alle sue esigenze.

**ESPRIMA UN GIUDIZIO CIRCA I SEGUENTI PUNTI:**

#### **GRADIMENTO DELLA VACANZA**



#### **GRADIMENTO DELL'HOTEL**



#### **OSPITALITÀ E CORDIALITÀ DEL PERSONALE**



**Ha qualche consiglio o suggerimento?**

---

---

---

Nome e Cognome del partecipante (facoltativo) \_\_\_\_\_ età \_\_\_\_\_



**Città metropolitana di Torino  
Area servizi alla persona**

Ufficio Politiche Sociali  
Via del Pascolo 13/A  
10042 Nichelino  
tel. 011 6819802/533  
pec: [protocollo@cert.comune.nichelino.to.it](mailto:protocollo@cert.comune.nichelino.to.it)

**Relazione sul Gradimento dei Soggiorni Marini a Nichelino I e II TURNO Anno 2024**

**I TURNO**

Il soggiorno marino a Nichelino, organizzato dal Comune, si è svolto dal 26 maggio al 9 giugno 2024 in Romagna. Durante questa settimana, i gruppi di partecipanti hanno avuto l'opportunità di trascorrere una vacanza al mare, presso diverse strutture alberghiere selezionate a tre stelle. Al termine dell'esperienza, sono stati somministrati dei questionari per raccogliere il feedback dei partecipanti. I questionari contenevano tre domande principali, relative alla valutazione della vacanza, dell'hotel e dell'ospitalità del personale.

**Metodologia**

Sono stati distribuiti un totale di 226 questionari, a cui i partecipanti hanno risposto in forma anonima. Le domande erano strutturate in modo da raccogliere un feedback sintetico e chiaro riguardo agli aspetti fondamentali del soggiorno. Le risposte sono state classificate come positive o negative. La distribuzione delle risposte è stata la seguente:

**1. Gradimento della vacanza**

- Risposte positive: 221

I partecipanti hanno espresso un giudizio positivo sul soggiorno marino, indicando una prevalente soddisfazione generale per l'esperienza.

- Risposte negative: 5

**2. Gradimento dell'hotel**

- Risposte positive: 213

I partecipanti hanno giudicato positivamente l'hotel, segno di un buon livello di qualità della struttura, dei servizi e delle attrezzature messe a disposizione.

- Risposte negative: 13

### **3. Ospitalità e cordialità del personale**

- Risposte positive: 225

I partecipanti hanno espresso un giudizio positivo sull'ospitalità e sulla cordialità del personale, un dato estremamente positivo che evidenzia l'importanza del comportamento umano e della disponibilità nel garantire una buona esperienza.

- Risposte negative: 1

#### Conclusioni

I risultati complessivi evidenziano un elevato livello di soddisfazione dei partecipanti rispetto ai principali aspetti del soggiorno. Il gradimento complessivo della vacanza e della struttura alberghiera è molto positivo, con punte di eccellenza nella valutazione dell'ospitalità e cordialità del personale. Le poche risposte negative riscontrate sono indicative di aree marginali che potrebbero beneficiare di una maggiore attenzione e miglioramento, ma non influiscono significativamente sul giudizio complessivo.

## **II TURNO**

Dal 1 al 15 settembre 2024 il Comune di Nichelino ha organizzato i soggiorni marini per i suoi cittadini in Romagna, soggiornando in hotel a tre stelle. Per valutare l'esperienza dei partecipanti, alla conclusione dei soggiorni, sono stati distribuiti dei questionari di gradimento dei soggiorni, che hanno permesso di raccogliere opinioni su vari aspetti della vacanza.

#### **Metodologia**

Sono stati consegnati e raccolti 217 questionari, ognuno contenente tre domande. Le risposte sono state analizzate per ottenere un quadro chiaro della soddisfazione generale.

### **1. Gradimento della vacanza**

- Positive: 207 risposte

Quasi la totalità dei partecipanti ha espresso un giudizio positivo sulla propria esperienza di vacanza, suggerendo un alto livello di soddisfazione.

- Negative: 10 risposte

### **2. Gradimento dell'hotel**

- Positive: 191 risposte

La maggioranza dei partecipanti ha valutato positivamente gli hotel, anche se il tasso di insoddisfazione è stato maggiore rispetto alla prima domanda, indicando aree di possibile miglioramento.

- Negative: 26 risposte

### **3. Ospitalità e cordialità del personale**

- Positive: 200 risposte

Questo aspetto ha ricevuto un punteggio alto, con alcuni dei partecipanti che hanno lodato l'ospitalità e la cordialità del personale, evidenziando l'importanza di un servizio clienti di qualità.

- Negative: 17 risposte

#### Conclusioni

I risultati dei questionari mostrano un elevato grado di soddisfazione tra i partecipanti ai soggiorni marini. In particolare, il gradimento per l'ospitalità e la cordialità del personale è stato eccezionalmente positivo, segnalando un punto di forza per l'intera esperienza.

In conclusione, i soggiorni marini organizzati hanno riscosso un grande successo, rappresentando un'importante opportunità di svago e socializzazione per i cittadini di Nichelino fascia terza età. Le indicazioni emerse dai questionari possono contribuire a perfezionare ulteriormente queste iniziative.

Nichelino, 06/11/2024

Ufficio Politiche Sociali /Terza Età