

# تدفئة منطقة إيرين

وصلت مكافأة 2022 - 2023 الجديدة.  
اعرف كيفية الحصول عليها.

نتيجة لأزمة الطاقة التي يعاني من العالم حاليا والتي أدت إلى زيادة حادة في تكلفة المواد الخام، وللتعامل مع التوجه لاستبعاد تدفئة المناطق من الإعانات الحكومية تجدد منطقة إيرين وتوسيع في إجراءاتها لدعم عملاء تدفئة المناطق.

تقوم المنطقة بذلك بطرح مكافأة على تدفئة المنطقة: خصم على الفاتورة تدفعه الشركة بالكامل، وتُمنح لتقديم دعم ملموس للسكان.

أخبار هامة حول مكافأة الموسم الحراري 2022 - 2023:

- من 12000 إلى 25000 يورو ISEE زيادة حد الحصول على لزيادة عدد المستفيدين بشكل كبير.
- توفير طريقة ميسرة لتقديم طلب الحصول على المكافأة لمن سبق لهم الحصول عليها في الموسم الحراري 2021-2022.

اعرف ما إذا كان يحق لك أيضا الحصول على المكافأة وكيفية الحصول عليها.



Città di Nichelino



## كيفية الحصول على المكافأة

يمكن التقديم بطلب للحصول على المكافأة من قبل جميع العملاء والذين Nichelino المحليين ممن لديهم سكن مسجل في بلدية Nichelino عقد تدفئة منطقة للحصول على خدمة التدفئة المختلطة للمنزل.

يمكن للعملاء التقديم للحصول على المكافأة بتقديم عقد تدفئة فردية للمنطقة عقد تدفئة مركزية للمنطقة مع خدمة التوزيع عقد تدفئة مركزية للمنطقة فيها 25000 يورو (شهادة ISEE) ومن ينتموون إلى أسر لا يتجاوز مؤشر ISEE 2022).

### قيمة المكافأة

للعملاء المحليين المستوفين للمطلبات المذكورة أعلاه تمكّنهم الحصول على مكافأة تدفع مرة واحدة بمبلغ قدره:

- يورو غير شامل ضريبة القيمة المضافة (اجمالي 487.27 المبلغ مع 10% ضريبة القيمة المضافة 536.00 يورو) للأسر التي يصل عدد أفرادها إلى 4 أفراد.
- يورو غير شامل ضريبة القيمة المضافة (اجمالي 679.09 المبلغ مع 10% ضريبة القيمة المضافة 747.00 يورو) للأسر المكونة من أكثر من 4 أفراد.

يقر بالخصم مرة واحدة فقط لكل أسرة مقيدة، ويقر به للمستخدمين النشطين في الفترة من 22 أكتوبر 2022 إلى 30 أبريل 2023. ومع ذلك لا تتجاوز قيمة المكافأة المدفوعة المبلغ المفوترة للخدمة. تدفئة المناطق في الفترة الحرارية 2022 - 2023. في حالة ما إذا كان مقابل الاستهلاك المسجل والفوتيرة يساوي أو أقل من الحد الأقصى المسموح به فإن المبلغ المدفوع بالفعل كمكافأة 2022 - 2023 يغطي بالكامل المبلغ المسجل والفاتورة لخدمة تدفئة المنطقة للسنة الحرارية 2022-2023 (22 أكتوبر 2022 - 30 أبريل 2023). في حال كان الاستهلاك المسجل والفوواتير أعلى من الحد الأقصى للمبلغ المقرر به فإن المبلغ سيكون مساوياً للحد الأقصى TLR المدفوع بالفعل كمكافأة 2022 للنسبة المقر بها الموضح أعلاه.

### طريقة دفع المكافأة

للعملاء الذين لديهم عقد فردي أو مشترك والمستوفين للشروط المذكورة أعلاه يتم دفع الخصم مباشرةً من إيرين في الفاتورة. للعملاء ممن لديهم عقد عمارات مركزي يتم دفع المكافأة من قبل إيرين في فاتورة العمارات. يتم التواصل في هذا الشأن مع مقدم الطلب وإبلاغه بنتيجة قبول الطلب. يتلقى المسؤولون عن العمارات اتصالاً من إيرين موضحاً به كافة المعلومات الازمة بشكل مستقل للقرار بالمكافأة للطرف المعنى.

\*في حالة خدمة التدفئة المركزية، للمناطق يمكن Iren Luce Gas e Servizi. يمكن العثور على المعلومات المذكورة أعلاه في فاتورة خدمة تدفئة المنطقة، بجوار العنوان وشعار طلبها مباشرةً من إيرين أو المسؤولين عن العمارات.

### دعم العملاء

للحصول على المعلومات أو الدعم لاستكمال الطلب تتيح إيرين القنوات التالية للمواطنين:

WhatsApp 337 1227905 | الرقم المجاني 800 96 96 96 الفروع الإقليمية

من سبق لهم الاستفادة من مكافأة تدفئة المناطق 2021 - 2022. يتلقى العملاء ممن حصلوا مسبقاً على مكافأة تدفئة المنطقة من إيرين للفترة الحرارية 2021-2022 اتصالاً مباشرًا من إيرين بجميع المعلومات الازمة. يتم إرسال البريد الإلكتروني في طلب مكافأة 2021 - 2022 خلال شهر نوفمبر.

من يطلبون مكافأة تدفئة المنطقة لأول مرة، أو من لم يتمكنوا من الوصول إلى المكافأة السابقة. يتعين على الأطراف المهمة تقديم طلب للحصول على المكافأة بالوصول إلى المنطقة المخصصة التي أنشأها بلدية إقامتهم، إلكترونياً أو SPID وتوثيق نفسها بإدخال بيانات اعتماد CIE.

لإكمال الطلب يلزم إدخال المعلومات التالية لعام 2022، لت تقديم الطلبات بحلول - 31/01/2023 ISEE تحديد - كود العميل\* - كود العقد\*

بالنسبة للمستخدمين الأفراد يجب تقديم طلب الحصول على المكافأة حسرياً من قبل صاحب العقد. يتم التحقق من الطلبات المحالة فيما يتعلق بعدد أفراد الأسرة ووضعها والإقامة والجوانب التعاقدية. ترسل إيرين رسالة إلى كل (ISEE) المالي متقدم تتضمن نتيجة قبول طلبه مع بيان طرق صرف المكافأة.

### موعد تقديم الطلبات

يمكن تقديم الطلبات حتى 31/01/2023 باستثناء التمددات الزمنية.

### موعد دفع المكافأة

يتم دفع المكافأة بعد ثلاثة أشهر من تقديم الطلب.

يتم أيضاً توفير شاحنة متنقلة في ديسمبر ويناير في الساحات الرئيسية للمدن التي تخدمها تدفئة المنطقة، ويتم نشر مسار هذه الشاحنات مع جميع المراحل على صفحة مكافأة تدفئة المنطقة على موقع irenlucegas.it.



لمزيد من المعلومات  
متاح على موقع إيرين على صفحة:  
[www.irenlucegas.it/bonus-teleriscaldamento](http://www.irenlucegas.it/bonus-teleriscaldamento)  
مسح رمز الاستجابة السريعة ضوئياً  
للانتقال مباشرةً إلى الصفحة

