



Bonus Teleriscaldamento

Indice

PARTE 1

Introduzione Bonus TLR

Di cosa si tratta & Come funzione

Comuni Interessati

Aspetti formali

PARTE 2

Informazioni Generali

Chi e Quando può fare domanda

Importo Bonus

Come e Quando viene corrisposto il Bonus

PARTE 3

Come fare domanda

Documenti necessari

Collaborazione richiesta al Comune

Procedura trasmissione richieste ad Iren

Consultazione status richieste trasmesse

PARTE 4

Modulo della domanda - fac simile

Introduzione

Di cosa si tratta & Come funziona

DI COSA SI TRATTA

Il “Bonus IREN Teleriscaldamento” è uno sconto sulla bolletta del Teleriscaldamento, temporaneamente riconosciuto da IREN a parziale compensazione della maggior spesa sostenuta dalle famiglie economicamente svantaggiate a causa dell’eccezionale aumento subito dal gas naturale nel 2022.

COME FUNZIONA

1. Richiesta Cliente: il cliente si reca nel proprio Comune per fare la richiesta
2. Raccolta & Verifica richieste: l'operatore del Comune raccoglie e verifica l'idoneità delle richieste dei clienti
3. Inserimento richiesta: l'operatore del comune inserisce la richiesta nel portale Iren
4. Controllo Fatturazione: la richiesta viene inoltrata automaticamente all'ufficio fatturazione di Iren
5. Emissione Bolletta: viene erogata la bolletta con lo sconto



Introduzione

Comuni TLR gestiti da Iren



Piemonte

Beinasco, Collegno, Grugliasco, Moncalieri, Nichelino, Rivoli, Torino

Liguria

Genova

Emilia Romagna

Parma, Piacenza, Reggio Emilia

CHI PUÒ FARE DOMANDA

Il Bonus può essere richiesto da tutti i Clienti domestici con contratto individuale (a contatore o a forfait), centralizzato o centralizzato ripartito, residenti nei Comuni in cui IREN eroga il servizio di teleriscaldamento (Beinasco, Collegno, Genova, Grugliasco, Moncalieri, Nichelino, Parma, Piacenza, Reggio Emilia, Rivoli, Torino) e che appartengono a:

- un nucleo familiare con indicatore ISEE non superiore a **12.000 euro**
- un nucleo familiare con indicatore ISEE non superiore a **20.000 euro e almeno 4 figli a carico**

QUANDO FARE DOMANDA

La domanda per ricevere il Bonus deve essere presentata entro il **31 Maggio 2022**.

IMPORTO DEL BONUS

Per i Clienti domestici in possesso dei requisiti sopra indicati, l'importo massimo* dello sconto è pari a:

- 487,27 € IVA 10% esclusa (importo totale IVA 10% inclusa 536,00 €) per le famiglie fino a 4 componenti;
- 679,09 € IVA 10% esclusa (importo totale IVA 10% inclusa 747,00 €) per le famiglie con più di 4 componenti.

* Lo sconto verrà riconosciuto una sola volta per nucleo familiare residente e verrà riconosciuto per le utenze attive nel periodo 1 ottobre 2021 - 31 maggio 2022.

Il valore del bonus erogato non potrà comunque essere superiore all'importo fatturato per il servizio di teleriscaldamento nel periodo termico 2021/2022.

DRAFT

COME VIENE CORRISPOSTO IL BONUS

Per i Clienti con fornitura individuale ed aventi i requisiti sopra indicati, lo sconto è corrisposto direttamente da IREN in bolletta con riferimento ai **consumi rilevati e fatturati nel corso del 2022**.

Per i Clienti con contratto di fornitura centralizzato ed aventi i requisiti sopra indicati:

- Iren inserisce lo sconto in fattura come totale mettendo in evidenza la voce come "Sconto Bonus TLR"
- Iren invia una lettera all'amministratore informandolo che nel condominio da lui amministrato ci sono 1 o più soggetti che hanno titolo ad uno sconto
- I titolari dello sconto riceveranno una lettera da Iren che dovranno presentare all'amministratore per vedersi riconosciuto lo sconto a loro dovuto.

L'Amministratore provvede a scalare lo sconto dalla quota individuale della spesa di riscaldamento condominiale.

QUANDO VIENE CORRISPOSTO IL BONUS

Il Bonus viene corrisposto a partire da tre mesi successivi alla scadenza della presentazione della domanda. Se ad esempio la domanda viene presentata il **31 Maggio 2022**, il Bonus verrà erogato nella prima fattura utile successiva all'accettazione dell'istanza da parte di Iren (circa 2 mesi, quindi per la domanda presentata al 30/05, il bonus sarà corrisposto a partire dal mese di Agosto).

Il Bonus riconosciuto non potrà eccedere l'importo dei consumi fatturati nel periodo di validità della riduzione.

RICHIESTA INFORMAZIONI

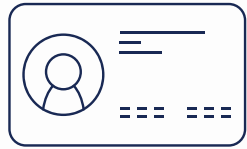
Per avere informazioni su come richiedere il Bonus sono a disposizione gli sportelli dello **Sportello Sociale del Comune di residenza**, sarà inoltre pubblicata una pagina sul sito Iren Luce e Gas con tutte le informazioni.



Modulo della Domanda

Come fare domanda

La domanda per richiedere il Bonus può essere inoltrata con una delle seguenti modalità:



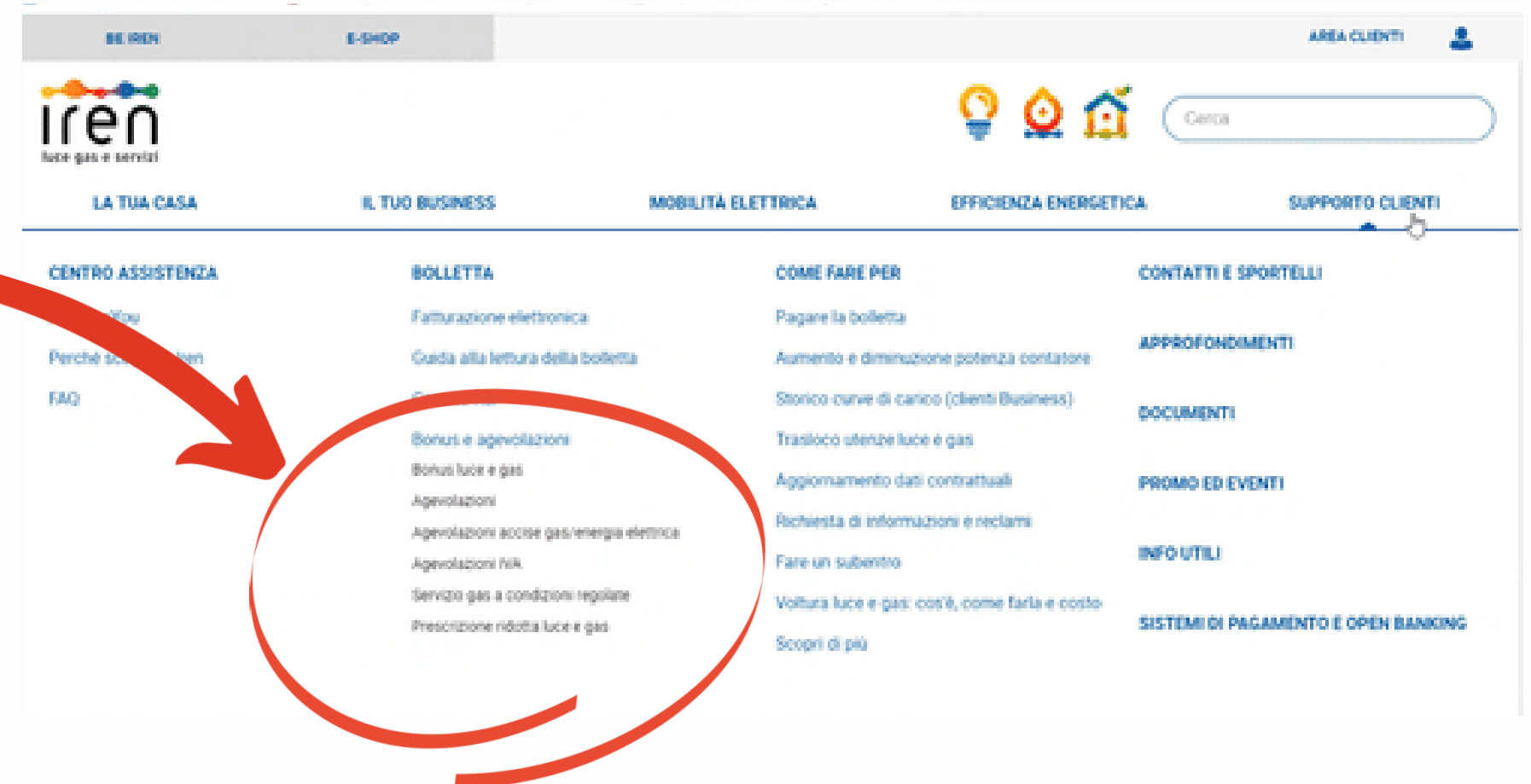
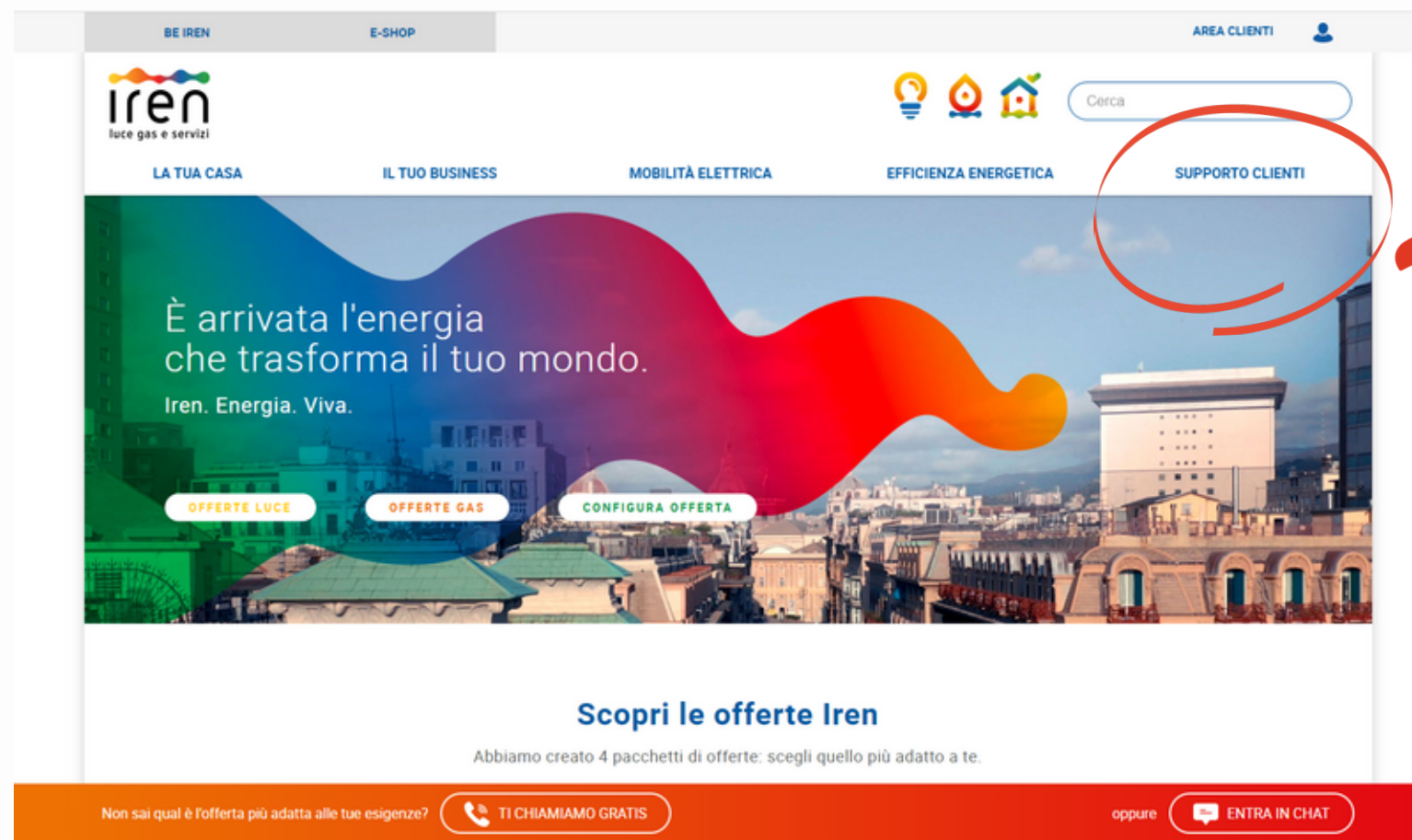
Spid >> La domanda può essere presentata online all'interno del portale del Comune accedendo con autenticazione Spid, in analogia alle raccolte delle altre richieste di agevolazioni.

Alcuni Comuni hanno fatto presente che tale modalità è anche quella prevista dal decreto legge 16 luglio 2020, n. 76.

DRAFT

Informazioni Bonus TLR e indicazioni modalità adesione

- Sito web Iren mercato



- Sportelli Iren
- Comuni

Collaborazione richiesta al Comune

- 1) Informativa supplementare al Cliente
- 2) Raccolta Documentale >> da chiudersi entro il 31 Maggio 2022
- 3) Verifica a campione Idoneità delle richieste
- 4) Trasmissione delle richieste ad Iren tramite portale dedicato **Focus pag. 10**
- 5) Consultazione status richieste trasmesse **Focus pag. 11**

Nota: il Comune è responsabile esterno al trattamento dei dati personali

DRAFT

Procedura trasmissione richieste ad Iren



1) Accedi al portale di Iren

2) Inserisci le credenziali fornite da Iren

3) Trasferisci le informazioni dal modulo al portale

4) Controlla i dati inseriti

5) Invia la richiesta

- **Dati rilasciati dal Comune** >> N° di protocollo (id. assegnato dal Comune alla istanza), data protocollo
- **Dati richiedente** >> Nome, Cognome, CF, Telefono, Cell., Email
- **Dati Bonus** >> Importo Bonus da erogare, Num. componenti nucleo familiare,
- **Dati della fornitura** >> Utenza diretta o Centralizzata (indiretta), Num. Cliente, Num. Contratto, Indirizzo di fornitura (Via, Comune, Civico, Provincia)

In caso di Utenze indirette:

- **Dati utenza** >> Nominativo intestatario contratto, CF intestatario contratto, P.iva intestatario contratto, Nominativo proprietario appartamento.
- **Dati di contatto dell'amministratore del condominio** >> Nominativo amministratore di condominio, Indirizzo (Via, Comune, Civico, Provincia), telefono, Cell., Email.

DRAFT

Consultazione status richieste trasmesse

1) Accedi al portale di Iren

2) Inserisci le credenziali fornite da Iren

3) Seleziona la richiesta da Consultare

Potrai vedere in che stato si trova ogni richiesta:

- Richiesta inoltrata
- Richiesta in valutazione presso fatturazione Iren
- Bonus erogato in bolletta

DRAFT

Documentazione per la domanda - fac simile

Il modulo sarà implementato sul sito del Comune

Per tutti:

- Modulo di domanda, comprensivo di informativa circa il trattamento dei dati
- ISEE del nucleo familiare in corso di validità;
- copia del documento di identità valido e del codice fiscale;
- bolletta del teleriscaldamento;
- se la domanda è presentata da un terzo, delega.

Per i Clienti con contratto **individuale**:

- bolletta del teleriscaldamento

Per i Clienti con contratto **centralizzato**:

- bolletta del teleriscaldamento del condominio;
- dati dell'Amministratore del Condominio (nome e cognome, indirizzo, codice fiscale o partita IVA).

DRAFT

Modulo della Domanda - fac simile

Come si compila il modulo



A ←

B ←

C ←

A, B & C >> VEDI focus

MODULO A – FORNITURE INDIVIDUALI	
DOMANDA PER BONUS IREN TELERISCALDAMENTO FORNITURA INDIVIDUALE RISCALDAMENTO ¹	
N° Protocollo _____ del _____	
Il/La sottoscritto/a ² (Nome Cognome) _____ nato/a a _____, (prov. ____), il ___ / ___ / _____, C.F. _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _	
consapevole delle sanzioni penali previste dall'articolo 76 del D.P.R. n. 445/2000 in caso di rilascio di dichiarazioni mendaci, ovvero di formazione od utilizzo di atti falsi,	
CHIEDE	
la compensazione della spesa per la fornitura di teleriscaldamento nella propria abitazione e dichiara:	
a) Numerosità famiglia anagrafica ³ _____	
b) Indicatore ISEE del nucleo familiare:	
b1 - indicatore ISEE fino a 12.000 euro	SÌ <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
b2 - indicatore ISEE fino a 20.000 euro e almeno 4 figli a carico ⁴	SÌ <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
c) La presente richiesta si configura come nuova istanza.	
Informazioni relative alla fornitura individuale o fruitori/ripartiti di teleriscaldamento del richiedente:	
Fornitura sita nel Comune di _____ (prov. ____), via/piazza _____, n. civico _____, Scala _____, interno _____,	
N. Cliente ⁵ _ _ _ _ _ _ _ _ _ N. Contratto ⁶ _ _ _ _ _ _ _ _ _	
Recapiti per eventuali comunicazioni (almeno un campo obbligatorio)	
Tel. _____, Cell. _____, e-mail _____	

Il/La sottoscritto/a, inoltre

dichiara:

- ✓ che le informazioni riportate nella presente istanza, comprensive degli allegati, corrispondono al vero e sono accertabili ai sensi dell'art. 43 del citato DPR n. 445/00, ovvero documentabili su richiesta delle amministrazioni e società competenti;
- ✓ di essere informato, ai sensi dell'Informativa Privacy ex artt. 13-14 del Regolamento UE n. 2016/679 (vedere Informativa seguente) relativamente al processo di trattamento di dati personali trattati a fronte della presente istanza.

Informativa Privacy ex artt. 13-14 del Regolamento UE n. 2016/679 (Codice della Privacy):

Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 e della normativa italiana di armonizzazione

Al sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 (in seguito, anche, "GDPR") e della normativa italiana di armonizzazione, viene precisato che i dati personali dell'interessato vengono raccolti e trattati da IREN MERCATO S.p.A., in qualità di titolare del trattamento (di seguito: "Titolare" o "[Iren](#), Mercato"), e per tale ragione rende le informazioni relative al trattamento dei Suoi dati.

1. Finalità del trattamento.

Erogazione bonus teleriscaldamento

I dati personali dell'interessato saranno trattati da [Iren](#), Mercato per finalità inerenti [l'erogazione](#), attraverso la compilazione del modulo di richiesta, del Bonus IREN Teleriscaldamento. I dati oggetto di trattamento sono strettamente necessari all'individuazione delle utenze beneficiarie, alla quantificazione del bonus, alla loro liquidazione agli aventi diritto e all'invio delle relative comunicazioni.

2. Categoria dei dati raccolti. Conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto

I dati raccolti e trattati da [Iren](#), Mercato per assolvere la finalità di cui al paragrafo 1 sono:

- dati e recapiti dell'interessato (a titolo esemplificativo: nome e cognome; luogo e data di nascita; codice fiscale; tipo, numero e dati di rilascio del documento di identità, sesso; indirizzo e-mail, numero di telefonia fissa, numero di telefonia mobile);
- Dati relativi a composizione nucleo familiare e dichiarazione ISEE.
- Dati contrattuali e di fatturazione.

In caso di istanza presentata da soggetto delegato, dati e recapiti del delegato (a titolo di esemplificativo: nome e cognome; tipo, numero e dati di rilascio del documento di identità, codice fiscale).

In virtù delle valutazioni effettuate circa il bilanciamento d'interesse tra Titolare e interessato, il trattamento dei dati per la finalità di cui al paragrafo 1 si fonda, ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lett. f) del GDPR, sul legittimo interesse del Titolare del trattamento.

Lei potrà in ogni caso opporsi ai sensi dell'art. 21 par. 1 del GDPR al trattamento dei Suoi dati personali per la finalità di cui al paragrafo 1, contattando in qualunque momento il Titolare del trattamento ai recapiti indicati al successivo paragrafo 5.

3. Modalità del trattamento e termini di conservazione dei dati

I dati raccolti saranno trattati e conservati sia su supporto cartaceo sia con l'ausilio di strumenti automatizzati secondo logiche strettamente correlate alle finalità sopraindicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

I dati trattati per la finalità di cui al paragrafo 1 saranno conservati per un periodo di tempo determinato nel rispetto dei seguenti criteri: (i) gestione della erogazione del bonus e rispetto degli adempimenti derivanti dal trattamento dei dati; (ii) obblighi di conservazione stabiliti dalla legge; (iii) eventuale esercizio di diritti del Titolare del trattamento in sede di giudizio.

Decorso tale periodo i dati saranno cancellati e/o resi anonimi in modo da non permettere, anche indirettamente o collegando altre banche di dati, di identificare gli interessati.

4. Ambito di comunicazione, trasferimento all'estero e diffusione dei dati personali

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato dal personale interno del Titolare in qualità di incaricati del trattamento. Inoltre, il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato dalle Società del Gruppo [Iren](#), nonché da società di fiducia del Titolare del trattamento, ovvero dai Comuni di residenza in qualità di responsabili del trattamento. Il loro elenco è costantemente aggiornato ed è disponibile, su richiesta, inviando una comunicazione all'indirizzo [sotto indicato](#) ovvero una e-mail a: privacy@irenmmercato.it o gruppo@iren.it.

I dati personali potranno essere trattati da soggetti che forniscono prestazioni o servizi strumentali, anche di natura tecnica ed organizzativa, alla finalità indicata nel paragrafo 1, tra cui:

- soggetti incaricati della gestione e assistenza dei clienti e dei consumatori;
- soggetti incaricati di stampare e inviare le bollette;



Documenti Obbligatori che il cliente deve allegare alla domanda.

Modulo della Domanda - fac simile

Come si compila il modulo

Decorso tale periodo i dati saranno cancellati e/o resi anonimi in modo da non permettere, anche indirettamente o collegando altre banche di dati, di identificare gli interessati.

4. Ambito di comunicazione, trasferimento all'estero e diffusione dei dati personali

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato dal personale interno del Titolare in qualità di incaricati del trattamento. Inoltre, il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato dalle Società del Gruppo Iren nonché da società di fiducia del Titolare del trattamento, ovvero dai Comuni di residenza in qualità di responsabili del trattamento. Il loro elenco è costantemente aggiornato ed è disponibile, su richiesta, inviando una comunicazione all'indirizzo [sotto indicata](mailto:privacy@gruppoiren.it) ovvero una e-mail a: privacy@gruppoiren.it.

I dati personali potranno essere trattati da soggetti che forniscono prestazioni o servizi strumentali, anche di natura tecnica ed organizzativa, alla finalità indicata nel paragrafo 1, tra cui:

- soggetti incaricati della gestione e assistenza dei clienti e dei consumatori;
- soggetti incaricati di stampare e inviare le bollette;
- soggetti incaricati di valutare l'efficienza ed efficacia del servizio reso;
- soggetti che effettuano servizi di data entry.

I dati personali non saranno trasferiti al di fuori dello spazio economico europeo e non saranno in alcun modo diffusi.

5. Diritti dell'interessato

In relazione al trattamento dei dati, è Sua facoltà esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, (riprodotti in forma abbreviata in calce alla presente policy). Per l'esercizio dei Suoi diritti può rivolgersi al Titolare del trattamento inviando una comunicazione scritta all'indirizzo indicato al par. 6 oppure un'e-mail a privacy@gruppoiren.it.

6. Titolare e Responsabile della protezione dei dati

Titolare del trattamento è IREN MECCATO S.p.A., con sede legale in Via S.S. Giacomo e Filippo 7 - 16122 Genova.

Per contattare il Titolare o conoscere l'elenco completo ed aggiornato dei responsabili del trattamento nominati dal Titolare si invii una comunicazione all'indirizzo e-mail privacy@gruppoiren.it.

Il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) è una persona appartenente al Gruppo IREN.

Ogni contatto con il Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO) potrà avvenire inviando una e-mail a: dpo@gruppoiren.it

DIRITTI DELL'INTERESSATO
Articoli da 15 a 22 Regolamento Europeo 2016/679

Al sensi degli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, l'Interessato ha diritto di ottenere dal titolare l'accesso, la rettifica, l'integrazione o la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei suoi dati personali; il diritto di ottenere la limitazione del trattamento e il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, compresa la profilazione ed infine, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante.

```

graph LR
    Logo <--> data
    Logo <--> Form
    data <--> Form
    Logo_data["(Logo, data)"] <--> Form
  
```

[illegible]

→ D

Compilazione
modulo Delega, se
necessario, a carico
del Cliente

E ←

Compilazione di Luogo, Data e Firma a carico del Cliente

Modulo della Domanda - fac simile

Come si compila il modulo: Sezione A & B

N° Protocollo _____ del _____

Rilasciato dal comune.

Il/La sottoscritto/a ² (Nome Cognome) _____

nato/a a _____, (prov. _____), il ____ / ____ / _____,

C.F. | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ |

la compensazione della spesa per la fornitura di teleriscaldamento nella propria abitazione e dichiara:

a) **Numerosità famiglia anagrafica** ³ _____

b) **Indicatore ISEE del nucleo familiare:**

b1 - indicatore ISEE fino a 12.000 euro SI ☐ NO ☐

b2 - indicatore ISEE fino a 20.000 euro e almeno 4 figli a carico ⁴ SI ☐ NO ☐

c) **La presente richiesta si configura come nuova istanza.**

Il richiedente deve coincidere con l'intestatario per i Contratti Individuali.

Informazioni che deve autocertificare il cliente:
é necessario compilare tutti i campi.

Modulo della Domanda - fac simile

Come si compila il modulo: Sezione C

Informazioni relative alla fornitura individuale o fruitori/ripartiti di teleriscaldamento del richiedente:

Fornitura sita nel Comune di _____ (prov. _____),
via/piazza _____, n. civico _____, Scala _____, interno _____.

N. Cliente ⁶ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ ; N. Contratto ⁷ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _ | _.

Il cliente trova
tutte le
informazioni
nella Bolletta.



IREN Mercato S.p.a.
Sede di Via Nubi di Magellano, 30
42123 Reggio Emilia

Quadro

SERVIZIO TELERISCALDAMENTO

Numero Cliente: **51522041**

Intestatario
0010018660

Contratto n. 0002049887 del 03/10/2009

Indirizzo di Fornitura: _____

Servizio Riscaldamento Domestico Individuale

Sottocentrale RE6502

Il contatore matricola 070062104 ha registrato CONSUMI pari a 1.531 kWh in 36 giorni.

Letture al 25/11/2021	11.561 kWh	(Lettura diretta)
Letture al 31/12/2021	13.092 kWh	(Lettura diretta)

Seconda pagina della bolletta



Inquadra il QR-code ed
accedi alla GUIDA ALLA
LETTURA DELLA BOLLETTA



Scarica gratis
l'app IrenYou
e gestisci
i tuoi contratti in
modo semplice
e veloce.

~~VIA CUSTAN MAHLER 27
42123 REGGIO EMILIA~~

Scadenza
28/02/2022

Importo da pagare EURO
254,83

Prima pagina della bolletta

Recapiti per eventuali comunicazioni (almeno un campo obbligatorio)

Tel _____, Cell _____, e-mail _____

Compilazione a carico del
Cliente

Modulo della Domanda - fac simile

Come si compila il modulo: Sezione per Contratto Centralizzato



I moduli per la richiesta del Bonus per il servizio Domestico e Centralizzato sono identici, al netto di una sezione che si trova in aggiunta in quello Centralizzato.

Queste informazioni aggiuntive sono necessarie per consentire l'erogazione del bonus tramite la bolletta del condominio. nella bolletta verrà indicato il nominativo del proprietario dell'appartamento che avrà diritto allo sconto.

Nominativo del proprietario dell'appartamento _____,
Nominativo dell'amministratore di Condominio _____,
Dati di contatto dell'amministratore del condominio
Indirizzo: Comune di _____ (prov. _____),
via/piazza _____, n. civico _____, CAP|__|__|__|__|__|__|.
Tel _____, Cell _____, e-mail _____

Informazioni che deve reperire il
cliente, non sono presenti in Bolletta.