



**Bonus  
Teleriscaldamento**

# Indice

---

## PARTE 1

### Introduzione Bonus TLR

*Di cosa si tratta & Come funziona  
Comuni Interessati  
Aspetti formali*

---

## PARTE 2

### Informazioni Generali

*Chi e Quando può fare domanda  
Importo Bonus  
Come e Quando viene corrisposto il Bonus*

---

## PARTE 3

### Come fare domanda

*Documenti necessari  
Collaborazione richiesta al Comune  
Procedura trasmissione richieste ad Iren  
Consultazione status richieste trasmesse*

---

## PARTE 4

### Modulo della domanda - fac simile

# Introduzione

## Di cosa si tratta & Come funziona

### DI COSA SI TRATTA

Il "Bonus IREN Teleriscaldamento" è uno sconto sulla bolletta del Teleriscaldamento, temporaneamente riconosciuto da IREN a parziale compensazione della maggior spesa sostenuta dalle famiglie economicamente svantaggiate a causa dell'eccezionale aumento subito dal gas naturale nel 2022.

### COME FUNZIONA

1. Richiesta Cliente: il cliente si reca nel proprio Comune per fare la richiesta
2. Raccolta & Verifica richieste: l'operatore del Comune raccoglie e verifica l'idoneità delle richieste dei clienti
3. Inserimento richiesta: l'operatore del comune inserisce la richiesta nel portale Iren
4. Controllo Fatturazione: la richiesta viene inoltrata automaticamente all'ufficio fatturazione di Iren
5. Emissione Bolletta: viene erogata la bolletta con lo sconto



# Introduzione

## Comuni TLR gestiti da Iren



### Piemonte

Beinasco, Collegno, Grugliasco, Moncalieri, Nichelino, Rivoli, Torino

### Liguria

Genova

### Emilia Romagna

Parma, Piacenza, Reggio Emilia

# Informazioni Generali



## CHI PUÒ FARE DOMANDA

Il Bonus può essere richiesto da tutti i Clienti domestici con contratto individuale (a contatore o a forfait), centralizzato o centralizzato ripartito, residenti nei Comuni in cui IREN eroga il servizio di teleriscaldamento (Beinasco, Collegno, Genova, Grugliasco, Moncalieri, Nichelino, Parma, Piacenza, Reggio Emilia, Rivoli, Torino) e che appartengono a:

- un nucleo familiare con indicatore ISEE non superiore a **12.000 euro**
- un nucleo familiare con indicatore ISEE non superiore a **20.000 euro e almeno 4 figli a carico**

## QUANDO FARE DOMANDA

La domanda per ricevere il Bonus deve essere presentata entro il **31 Maggio 2022**.



## IMPORTO DEL BONUS

Per i Clienti domestici in possesso dei requisiti sopra indicati, l'importo massimo\* dello sconto è pari a:

- 487,27 € IVA 10% esclusa (importo totale IVA 10% inclusa 536,00 €) per le famiglie fino a 4 componenti;
- 679,09 € IVA 10% esclusa (importo totale IVA 10% inclusa 747,00 €) per le famiglie con più di 4 componenti.

\* Lo sconto verrà riconosciuto una sola volta per nucleo familiare residente e verrà riconosciuto per le utenze attive nel periodo 1 ottobre 2021 - 31 maggio 2022.

Il valore del bonus erogato non potrà comunque essere superiore all'importo fatturato per il servizio di teleriscaldamento nel periodo termico 2021/2022.

**DRAFT**

# Informazioni Generali



## COME VIENE CORRISPOSTO IL BONUS

Per i Clienti con fornitura individuale ed aventi i requisiti sopra indicati, lo sconto è corrisposto direttamente da IREN in bolletta con riferimento ai **consumi rilevati e fatturati nel corso del 2022**.

Per i Clienti con contratto di fornitura centralizzato ed aventi i requisiti sopra indicati:

- Iren inserisce lo sconto in fattura come totale mettendo in evidenza la voce come "Sconto Bonus TLR"
- Iren invia una lettera all'amministratore informandolo che nel condominio da lui amministrato ci sono 1 o più soggetti che hanno titolo ad uno sconto
- I titolari dello sconto riceveranno una lettera da Iren che dovranno presentare all'amministratore per vedersi riconosciuto lo sconto a loro dovuto.

L'Amministratore provvede a scalare lo sconto dalla quota individuale della spesa di riscaldamento condominiale.

## QUANDO VIENE CORRISPOSTO IL BONUS

Il Bonus viene corrisposto a partire da tre mesi successivi alla scadenza della presentazione della domanda. Se ad esempio la domanda viene presentata il 31 Maggio 2022, il Bonus verrà erogato nella prima fattura utile successiva all'accettazione dell'istanza da parte di Iren (circa 2 mesi, quindi per la domanda presentata al 30/05, il bonus sarà corrisposto a partire dal mese di Agosto).

Il Bonus riconosciuto non potrà eccedere l'importo dei consumi fatturati nel periodo di validità della riduzione.

## RICHIESTA INFORMAZIONI

Per avere informazioni su come richiedere il Bonus sono a disposizione gli sportelli dello **Sportello Sociale del Comune di residenza**, sarà inoltre pubblicata una pagina sul sito Iren Luce e Gas con tutte le informazioni.

**DRAFT**

# Modulo della Domanda

## Come fare domanda

La domanda per richiedere il Bonus può essere inoltrata con una delle seguenti modalità:



**Spid >>** La domanda può essere presentata online all'interno del portale del Comune accedendo con autenticazione Spid, in analogia alle raccolte delle altre richieste di agevolazioni.  
Alcuni Comuni hanno fatto presente che tale modalità è anche quella prevista dal decreto legge 16 luglio 2020, n. 76.

**DRAFT**

# Informazioni Bonus TLR e indicazioni modalità adesione



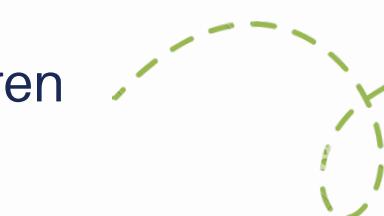
- Sito web Iren mercato

The screenshot shows two views of the Iren website's customer support section. On the left, the main homepage features a large banner with the text 'È arrivata l'energia che trasforma il tuo mondo.' and 'Iren. Energia. Viva.' Below the banner are buttons for 'OFFERTE LUCE' and 'OFFERTE GAS'. At the top right, there is a 'SUPPORTO CLIENTI' button, which is circled in red. A large red arrow points from this circle to a second screenshot on the right. The second screenshot shows the 'SUPPORTO CLIENTI' page itself, which includes sections like 'CENTRO ASSISTENZA', 'BOLLETTA', 'COME FARE PER', and 'CONTATTI E SPORTELLI'. The 'SUPPORTO CLIENTI' button at the top of this page is also circled in red.

- Sportelli Iren
- Comuni

# Collaborazione richiesta al Comune



- 1) Informativa supplementare al Cliente
- 2) Raccolta Documentale >> da chiudersi entro il 31 Maggio 2022
- 3) Verifica a campione Idoneità delle richieste
- 4) Trasmissione delle richieste ad Iren tramite portale dedicato  **Focus pag. 10**
- 5) Consultazione status richieste trasmesse  **Focus pag. 11**

***Nota:** il Comune è responsabile esterno al trattamento dei dati personali*

**DRAFT**

# Procedura trasmissione richieste ad Iren



- 1) Accedi al portale di Iren
  - 2) Inserisci le credenziali fornite da Iren
  - 3) Trasferisci le informazioni dal modulo al portale
  - 4) Controlla i dati inseriti
  - 5) Invia la richiesta
- 
- **Dati rilasciati dal Comune** >> N° di protocollo (id. assegnato dal Comune alla istanza), data protocollo
  - **Dati richiedente** >> Nome, Cognome, CF, Telefono, Cell., Email
  - **Dati Bonus** >> Importo Bonus da erogare, Num. componenti nucleo familiare,
  - **Dati della fornitura** >> Utenza diretta o Centralizzata (indiretta), Num. Cliente, Num. Contratto, Indirizzo di fornitura (Via, Comune, Civico, Provincia)
- In caso di Utenze indirette:
- **Dati utenza** >> Nominativo intestatario contratto, CF intestatario contratto, P.iva intestatario contratto, Nominativo proprietario appartamento.
  - **Dati di contatto dell'amministratore del condominio** >> Nominativo amministratore di condominio, Indirizzo (Via, Comune, Civico, Provincia), telefono, Cell., Email.

**DRAFT**

# Consultazione status richieste trasmesse



1) Accedi al portale di Iren

2) Inserisci le credenziali fornite da Iren

3) Seleziona la richiesta da Consultare

- Potrai vedere in che stato si trova ogni richiesta:
- Richiesta inoltrata
  - Richiesta in valutazione presso fatturazione Iren
  - Bonus erogato in bolletta

DRAFT

# Documentazione per la domanda - fac simile



## Il modulo sarà implementato sul sito del Comune

Per tutti:

- Modulo di domanda, comprensivo di informativa circa il trattamento dei dati
- ISEE del nucleo familiare in corso di validità;
- copia del documento di identità valido e del codice fiscale;
- bolletta del teleriscaldamento;
- se la domanda è presentata da un terzo, delega.

Per i Clienti con contratto **individuale**:

- bolletta del teleriscaldamento

Per i Clienti con contratto **centralizzato**:

- bolletta del teleriscaldamento del condominio;
- dati dell'Amministratore del Condominio (nome e cognome, indirizzo, codice fiscale o partita IVA).

**DRAFT**

# **Modulo della Domanda - fac simile**

## **Come si compila il modulo**

A diagram consisting of three main elements: a solid green vertical rectangle on the left, a thick orange arrow pointing horizontally to the right, and a black-outlined rectangular frame on the far right.

Documenti Obbligatori che il cliente deve allegare alla domanda.

## A, B & C >> Vedi focus



# **Modulo della Domanda - fac simile**

## **Come si compila il modulo: Sezione A & B**



Nº Protocollo \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

Rilasciato dal comune.

Il richiedente deve coincidere con l'intestatario per i Contratti Individuali.

la compensazione della spesa per la fornitura di teleriscaldamento nella propria abitazione e dichiara:

a) Numerosità famiglia anagrafica<sup>3</sup> \_\_\_\_\_

**b) Indicatore ISEE del nucleo familiare:**

**b1 - indicatore ISEE fino a 12.000 euro**

SI  NO

**b2** - indicatore ISEE fino a 20.000 euro e almeno 4 figli a carico<sup>4</sup>

SI  NO

c) La presente richiesta si configura come nuova istanza.

Informazioni che deve autocertificare il cliente:  
é necessario compilare tutti i campi.

# **Modulo della Domanda - fac simile**

## **Come si compila il modulo: Sezione C**



#### **Informazioni relative alla fornitura individuale o fruitori/ripartiti di teleriscaldamento del richiedente**

Fornitura sita nel Comune di \_\_\_\_\_ (prov. \_\_\_\_\_),  
via/piazza \_\_\_\_\_, n. civico \_\_\_\_\_, Scala \_\_\_\_\_, interno \_\_\_\_\_

N. Cliente<sup>6</sup> | | | | | | | | | N. Contratto<sup>7</sup> | | | | | | | | |

Il cliente trova  
tutte le  
informazioni  
nella Bolletta.



## *Seconda pagina della bolletta*



**IREN Mercato S.p.a.**  
Sede di Via Nubi di Magellano, 30  
42123 Reggio Emilia

Numero e data fattura	002240046497 del 07/02/2022
Periodo di riferimento	26/11/2021 - 31/12/2021

**Scarica gratis  
l'app IrenYou  
e gestisci  
i tuoi contratti in  
modo semplice  
e veloce.**

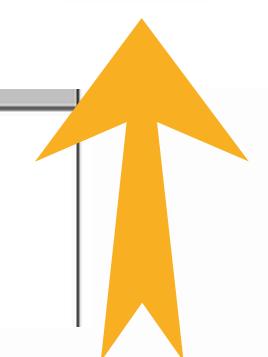
Inquadra il QR-code ed accedi alla GUIDA ALLA LETTURA DELLA BOLLETTA

**VIA GUSTAV MAHLER 27  
42123 REGGIO EMILIA (RE)**

Scadenza  
28/02/2022

**Importo da pagare EURO**

## *Prima pagina della bolletta*



**Recapiti per eventuali comunicazioni (almeno un campo obbligatorio)**

Tel. ..., Cell. ..., e-mail ...

## Compilazione a carico del Cliente

# **Modulo della Domanda - fac simile**

## **Come si compila il modulo: Sezione per Contratto Centralizzato**



I moduli per la richiesta del Bonus per il servizio **Domestico** e **Centralizzato** sono identici, al netto di una sezione che si trova in aggiunta in quello Centralizzato.

Queste informazioni aggiuntive sono necessarie per consentire l'erogazione del bonus tramite la bolletta del condominio. nella bolletta verrà indicato il nominativo del proprietario dell'appartamento che avrà diritto allo sconto.

Nominativo del proprietario dell'appartamento \_\_\_\_\_,  
Nominativo dell'amministratore di Condominio \_\_\_\_\_,

Informazioni che deve reperire il cliente, non sono presenti in Bolletta.